

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Генерального директора

ООО «НЕВА»

№ 05/330 от 01.02.2023 г.

Генеральный директор

Е.В. Новак



**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕВА»**

Санкт-Петербург
2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), определяет принципы и основные положения в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных ООО «НЕВА» (далее – Оператор).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации (далее – законодательство РФ) в области персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Оператор (далее – Субъект персональных данных).

1.3. Настоящая Политика применима ко всем случаям обработки персональных данных Оператором.

1.4. В целях реализации Политики Оператором разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты, регламентирующие порядок обработки персональных данных.

1.5. Для целей настоящей Политики используются понятия, предусмотренные ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);
- оператор персональных данных (Оператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;
- обработка персональных данных по поручению – обработка персональных данных на основании договоров, предусматривающих поручение обработки персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

1.6. Основные права Субъекта персональных данных:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы, принимать предусмотренные законодательством РФ меры;
- обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об обработке персональных данных) или в суд.

1.7. Основные обязанности Оператора персональных данных:

- соблюдать законность целей и способов обработки персональных данных;
- ограничивать обработку персональных данных достижением определенных целей;
- обрабатывать только персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- не допускать объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранить персональные данные в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- обеспечить точность персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;
- прекратить обработку персональных данных, блокировать, уничтожить персональные данные/обеспечить прекращение обработки персональных данных, блокирование, уничтожение персональных данных (если обработка осуществляется другим лицом по поручению Оператора) в случаях, установленных законодательством РФ;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- принимать необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- по запросу Субъекта персональных данных сообщить о наличии персональных данных, предоставить возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными, а также предоставлять информацию, касающуюся обработки персональных данных Субъекта;
- уведомлять Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об обработке персональных данных (в том числе о намерении осуществлять обработку персональных данных), направлять информационные письма о внесении изменений в реестр Операторов при необходимости;
- уведомлять Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных;

- предоставлять в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций необходимую информацию по запросам этого органа;

- взаимодействовать в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об обработке персональных данных в случае, если Оператор осуществляет деятельность по обработке персональных данных исключительно без использования средств автоматизации.

1.8. Основные принципы обработки персональных данных:

- соблюдение законности целей и способов обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных, а также способы их обработки должны соответствовать целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;
- уничтожение персональных данных по истечении срока хранения;
- обеспечение конфиденциальности и защиты персональных данных.

2. Правовые основы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе. Правовыми основаниями для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный Закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 29.11.2007 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Приказ Минтруда России от 19.05.2021 № 320н «Об утверждении формы, порядка ведения и хранения трудовых книжек»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Устав Оператора;
- Локальные нормативные акты Оператора;
- Трудовые договоры;
- Договоры, заключаемые в процессе хозяйственной деятельности Оператора;
- Договоры, предусматривающие поручение обработки персональных данных Оператору;
- Соглашения на обработку персональных данных.

3. Субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

3.1.1. Клиенты Оператора:

- физические лица, которые воспользовались услугами Оператора или услугами третьих лиц при посредничестве Оператора (субъекты ПДн);
- представители указанных физических лиц (представители субъектов ПДн);

3.1.2. Работники Оператора:

- физические лица, являющиеся работниками Оператора;
- физические лица, ранее состоявшие в трудовых отношениях с Оператором;

- физические лица, являющиеся членами семьи работников Оператора;

3.1.3. Соискатели Оператора:

- физические лица, являющиеся кандидатами на вакантные должности Оператора;

3.1.4. Контрагенты, их законные представители:

– физические лица, являющиеся руководителями, представителями и работниками контрагентов Оператора;

– физические лица, обработка персональных данных, которых необходима для выполнения обязанностей, реализации прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (представители);

- физические лица, выразившие согласие на обработку персональных данных.

3.2. Состав обрабатываемых персональных данных по каждой категории Субъектов персональных данных в зависимости от цели обработки определен в перечне обрабатываемых персональных данных, утвержденном Оператором.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- ведения кадрового, бухгалтерского и налогового учета;
- открытия счета и выпуска банковской карты для перечисления заработной платы и иных выплат работникам;
- направления работников в медицинские организации для оказания им медицинских услуг;
- получения образования работниками;
- оформления для работников полисов добровольного медицинского страхования;
- направления работников в командировку;
- обеспечения работников услугами связи (корпоративная мобильная связь);
- проведения специальной оценки условий труда;
- поиска работников и принятия решения о приеме на работу;
- заключения и исполнения договоров;
- информирование о товарах, работах и услугах, а также их продвижения (распространение рекламы), в том числе путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, с помощью средств связи;
- реализации прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления деятельности (представление интересов Оператора в организациях, в уполномоченных государственных органах, в том числе, судах);
- выполнения функций и обязанностей, возложенных законодательством РФ (передача информации о Субъектах персональных данных уполномоченным государственным органам в случаях и в объеме, установленных законодательством РФ).

4.2. Цели обработки персональных данных определены исходя из осуществляемой деятельности и конкретных бизнес-процессов Оператора.

4.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных не допускается.

5. Организация обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда такое согласие не требуется.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации (с помощью средств вычислительной техники), так и без использования таких средств.

5.3. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

5.4. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

5.5. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только работникам Оператора, допущенным к обработке персональных данных в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, исключительно для выполнения трудовых (должностных) обязанностей.

5.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.7. Оператор вправе поручить Обработку персональных данных третьим лицам, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных.

5.8. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно для достижения целей обработки, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам осуществляется по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.10. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку она может быть продолжена при наличии оснований, предусмотренных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Обработка персональных данных (в том числе их хранение) осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, сроков, предусмотренных договором или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также законодательством РФ.

6.2. Базы данных, содержащие персональные данные, обрабатываемые Оператором, находятся на территории РФ.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных.

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Основными мерами защиты персональных данных, реализуемыми Оператором, являются:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- обеспечение неограниченного доступа к Политике;
- утверждение локальных нормативных актов, регламентирующие порядок обработки персональных данных;
- ознакомление работников с положениями законодательства РФ о персональных данных, а также локальными нормативными актами;
- осуществление допуска работников к персональным данным только для выполнения трудовых (должностных) обязанностей;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета всех действий с ними;
- оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

- применение организационных и технических мер и использование средств защиты информации, необходимых для обеспечения установленного уровня защищенности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление систематического внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных и локальным нормативным актам Оператора, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня их защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- информирование Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об обработке персональных данных о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных;
- обеспечение в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;
- применение иных мер, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных.

7.3. Конкретные меры по обеспечению безопасности персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими порядок обработки персональных данных.

8. Рассмотрение запросов Субъектов персональных данных

8.1. Для реализации своих прав и законных интересов Субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору с запросом/обращением. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения,

подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, указанных в части 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», а также право на ознакомление со своими персональными данными.

Оператор сообщает Субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, а также предоставляет Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Субъекту персональных данных, при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления информации.

В случае отказа в предоставлении информации Субъекту персональных данных или его представителю при их обращении/запросе Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения/запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае предоставления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом персональных данных или его представителем таких сведений.

В случае представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем таких сведений.

Оператор уведомляет Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы.

9. Заключительные положения

9.1. Контроль за соблюдением требований законодательства РФ, а также локальных нормативных актов Оператора, регламентирующих порядок обработки персональных данных, осуществляется лицом ответственным за организацию обработки персональных данных.

9.2. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.