



ЕДИНОВОМУ ЦЕНТРУ ДОКУМЕНТОВ – 11 лет





**ЕДИННОМУ
ЦЕНТРУ
ДОКУМЕНТОВ –
11 лет**

Составитель: Лаврухин В. А.
Автор текстов: Хабарова Е. С.
Редакторы: Лаврухин В. А., Хабарова Е. С.
Дизайнеры: Бодашко С. В., Харламова М. И.
Верстка: Харламова М. И.

Благодарим за предоставленные материалы ООО «Бронка Групп»,
АО «Прядильно-ниточный комбинат им. С. М. Кирова» и коллектив
Единого центра документов.

© Единый центр документов, 2020



**ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ**

Глава 1

Как все начиналось...

15 июля Единому центру документов – 11 лет.

История любого дела, любой компании начинается с людей, идеи и поддержки.

ЕЦД – это реализованный и проверенный временем проект по созданию качественно нового пространства, где граждане могут получать государственные услуги, а также услуги по подготовке документов для решения различных жизненных ситуаций.



Из истории центра

Идея создания в городе уникального центра по обслуживанию граждан, работающего по принципу единого окна была предложена генеральным директором ПНК им С.М. Кирова – Вячеславом Федоровичем Мартыновым, выступившим с инициативой создания центра на территории возглавляемого предприятия.

В 2008 году во время реконструкции территорий Прядильно-ниточного комбината им. С. М. Кирова появились свободные площади. Руководство предприятия задумалось, как использовать их на благо города и жителей. На тот момент остро стояла проблема с подготовкой, оформлением документов и организацией их получения.

До этого, в 2005 году, на федеральном уровне была утверждена концепция административной реформы в сфере предоставления госуслуг.

Руководство комбината проанализировало ситуацию в Петербурге: у государственных организаций нехватка площадей, сотрудников, нет комфортных условий для оказания услуг, а жителям непонятна логистика оформления документов, приходится стоять в очередях, ездить по разным районам города за справками и документами, сталкиваться с мошенническими организациями.

«Деловой Петербург», № 101, 15.07.2019

Осознавая актуальность проблем в рамках модернизации сферы оказания государственных услуг, организаторы проекта обратились к руководству Министерства внутренних дел, Федеральной миграционной службы и Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии с предложением помочь в этом масштабном деле, предоставив необходимые специально спроектированные и оборудованные для организации массового приема граждан площади.



Город нуждался в централизованном комплексе с качественным уровнем обслуживания и широким выбором услуг.

Ориентировались на потребности города, его жителей и, конечно, необходимость улучшить условия для государственных учреждений, чтобы они могли качественно предоставлять жителям услуги.

Руководство ПНК предложило и свои площади, и реализацию проекта. В феврале 2009 года началась реконструкция зданий. Все строительные работы и оснащение центра оборудованием и техникой были произведены без привлечения бюджетных средств, за счет частных инвестиций.

«Деловой Петербург», № 101, 15.07.2019





Мы создали действительно инновационный для своего времени проект: огромная оборудованная территория с просторными залами для приема граждан, системами контроля доступа, парковкой, отличной инфраструктурой... Единый центр документов стал крупным агрегатором госуслуг еще до регулярной работы МФЦ (Многофункциональных центров – Прим. ред.) и портала госуслуг. Но мы пошли дальше, по сути, став трейдерами. В этом качестве мы могли помочь людям быстро и правильно подготовить документы для сдачи в госчасть. Тогда, в 2008 году, было две проблемы: большие очереди и сложное оформление документов. Как вокруг любого дела, где творится неразбериха, вокруг получения документов всегда группировались мошенники, «решалы» проблем с очередью. Когда на наших площадях разместились паспортно-визовая служба и МРЭО, мы ввели систему электронных очередей, а проблему заполнения документов решали через консультации и профессиональную помощь. Чтобы быть компетентными и предоставлять услугу качественно, наши консультанты изучали все нормативы, требования к виду анкет на паспорта, на визы, сложные случаи. Правило «одного окна» было новаторским и эксклюзивным. Конечно, работали какие-то компании, которые пытались делать документы комплексно, но им до мощностей ЕЦД было не дотянуться. В итоге наше предложение понравилось и чиновникам, и горожанам.

**Интервью с Генеральным директором ООО «Единый центр документов»
Д. С. Кострыкиным, «Человек дела», № 4 (18), сентябрь–октябрь 2017**



ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ

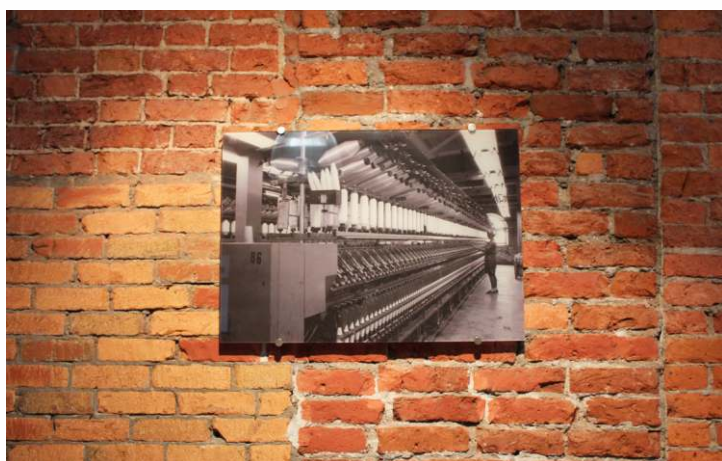
Глава 2

Из истории АО «Прядильно- ниточный комбинат им. С. М. Кирова»

Здание Единого центра документов является памятником индустриальной архитектуры XIX века.

Отреставрированные светлые и просторные помещения центра, ранее располагавшего в себе производственные цеха Прядильно-ниточного комбината, по комфортности соответствуют всем общепризнанным европейским стандартам. В зданиях была проведена полная реконструкция, модернизация не затронула значимых для исторического наследия элементов. Внешние фасады из старого красного кирпича остались нетронутыми.

Посетителям представилась возможность увидеть и прикоснуться к истории промышленной революции XIX века: частью внутреннего интерьера стали старые прядильно-ниточные механизмы, на стенах расположилась ретроспектива фотографий деятельности комбината.



1833

В октябре 1833 года английский барон Людвиг Штиглиц заложил на пустынном берегу Невы Невскую бумагопрядильную мануфактуру. Это было первое в России бумагопрядильное производство.

1888

В 1888 году рядом появилась Невская ниточная мануфактура, которая быстро стала основным российским предприятием по производству швейных ниток.

1924

В 1924 году оба предприятия были объединены.

1938

В 1938 году к ним присоединили литейно-механический завод Ниточного треста и образовали прядильно-ниточный комбинат, назвав его позднее в честь Сергея Мироновича Кирова.



Комбинат занимал территорию в 12 гектаров, вокруг была развитая инфраструктура, были построены жилые дома для сотрудников, организованы спортивные секции, в том числе футбольное поле. В конце XIX века в объявлениях о поиске сотрудников на Невскую ниточную мануфактуру помимо профессиональных требований указывалось также умение играть в футбол.



Сейчас из 12 гектаров 7,5 гектаров – это площади, которые занимает Единый центр документов (5 зданий между улицей Красного Текстильщика, Синопской набережной и улицей Моисеенко).

То, что территория – в центре города, стало огромным плюсом. ЕЦД – равноудален от 4 станций метро и стоит рядом с ключевыми магистралями города.

«Деловой Петербург», № 101, 15.07.2019



ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ

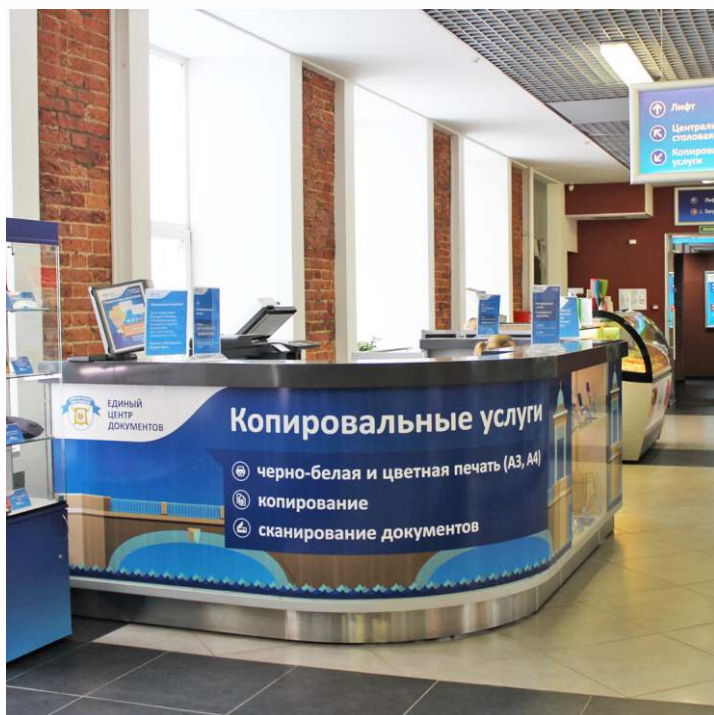
Глава 3

Новаторские проекты

Единый центр документов на Красного Текстильщика был первым в своем роде. Все проходили на собственном опыте.

Примеров подобных организаций не было, использовали свои знания, анализ реалий и предлагаемых обстоятельств. Старались спрогнозировать, что больше всего необходимо для слаженной и корректной работы, для комфортного и доступного получения услуг. Стали активно использовать современные технологии (электронная очередь, штрихкоды, сайт).

«Деловой Петербург», № 101, 15.07.2019



- Большие просторные помещения
- Архивы оснащены автоматической системой газового пожаротушения
- Условия для лиц с ограниченной мобильностью
- Системы электронной очереди
- Терминалы для оплаты госпошлин
- Классы тестирования
- Нотариальные услуги
- Копировальный центр
- Комната матери и ребенка
- Система общественного питания
- Парковка для колясок и велосипедов
- Аптека, отделение банка, магазины
- Подразделения в разных районах города рядом со станциями метро

В целях создания максимальных удобств работы с гражданами, в центр привлекаются лучшие организации в сфере подготовке документов и лучшие сотрудники.

Администрация Единого центра документов приветствует компании, предлагающие жителям города новый подход к оформлению необходимых документов, но оставляет за собой право постоянного мониторинга качества предоставляемых услуг.



Придя сюда, каждый человек получает возможность совершать большое количество операций с документами без лишней беготни и ожидания. Посетители ЕЦД отмечают, что развитие технологий, способствующих улучшению качества обслуживания, действительно упростило жизнь. А богатая инфраструктура и высокий уровень подготовки персонала центра превратили бумажную волокиту в процесс, достойный высоких европейских стандартов.

«Аргументы и факты», август 2019



Каждый день центр посещают 6000-7000 человек.

Мы думаем не только о количестве и качестве предоставляемых услуг, мы стараемся комплексно решить задачу сервиса. Мы ориентированы быть лучшими. У нас не все получается, но мы активно исправляем недоработки, принимаем ваши предложения, прислушиваемся к вашим пожеланиям.

Для этого мы дополнительно создали:

- Контактный центр
- Отдел контроля качества клиентского сервиса
- Отделы для работы с физическими лицами и корпоративными клиентами
- Партнерскую программу



Подразделения Единого центра документов были открыты в разных районах города. Основная цель – чтобы люди могли подготовить пакет документов, получить нужные справки или проконсультироваться рядом с домом.



ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ

Глава 4

Цифровая трансформация центра

Мы развиваем технологии, способствующие
улучшению качества обслуживания.

Мы хотим заслужить доверие – качеством,
условиями, отношением.



Все должно быть на современном высоком уровне. Мы стараемся двигаться в ногу со временем:

- *колл-центр Единого центра документов работает без выходных с утра до позднего вечера и принимает звонки от граждан не только по телефону или на сайтах и в соцсетях, но и в мессенджерах, чтобы оперативно реагировать,*
- *развиваем сайт,*
- *постоянно работаем над цифровизацией процесса оказания услуг, оперативным информированием,*
- *некоторые направления принимают заявки на подготовку документов и другие сопутствующие услуги в центре онлайн, что позволяет значительно сократить время для посетителя,*
- *все направлено на повышение открытости и доступности.*

«Деловой Петербург», № 101, 15.07.2019



С начала работы Единого центра документов функционирует Контактный центр, который организован, чтобы люди могли по телефону получить ответы на основные вопросы по подготовке документов.

12 операторов колл-центра в смену одновременно могут принимать до 800 звонков в день. Более 9 000 звонков ежедневно. Время ожидания на линии – 30 секунд.



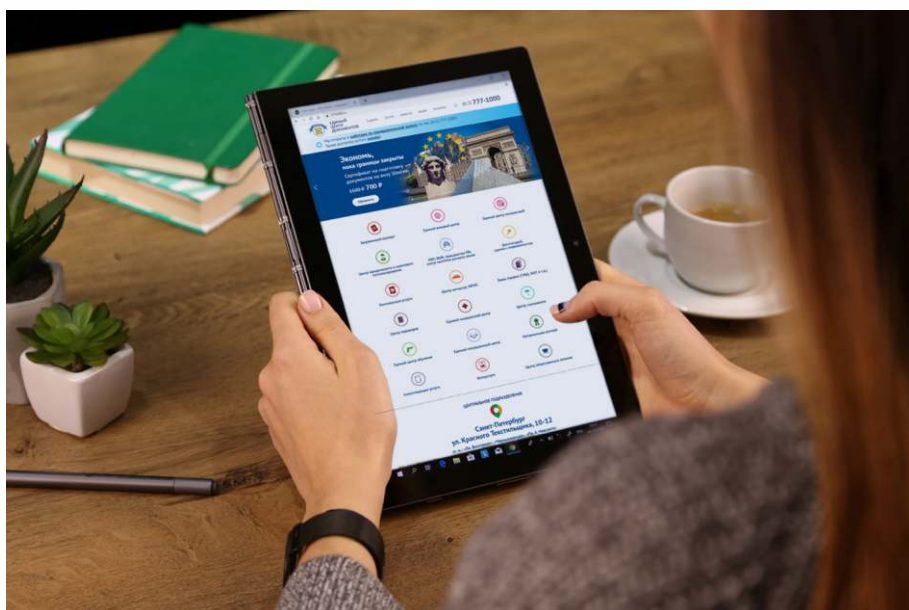
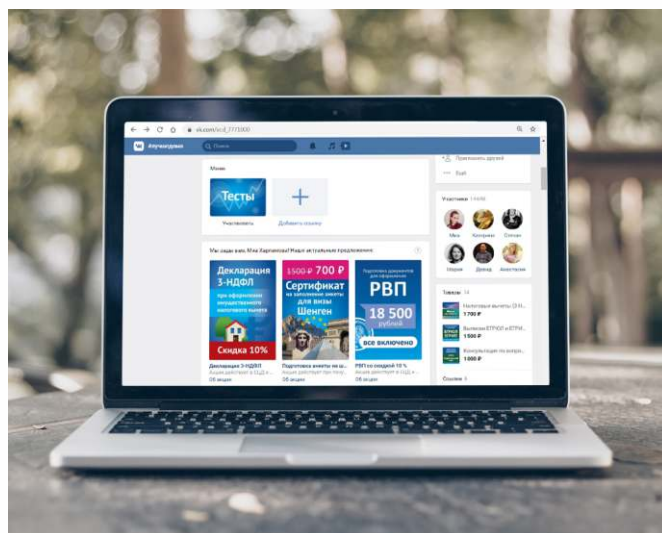
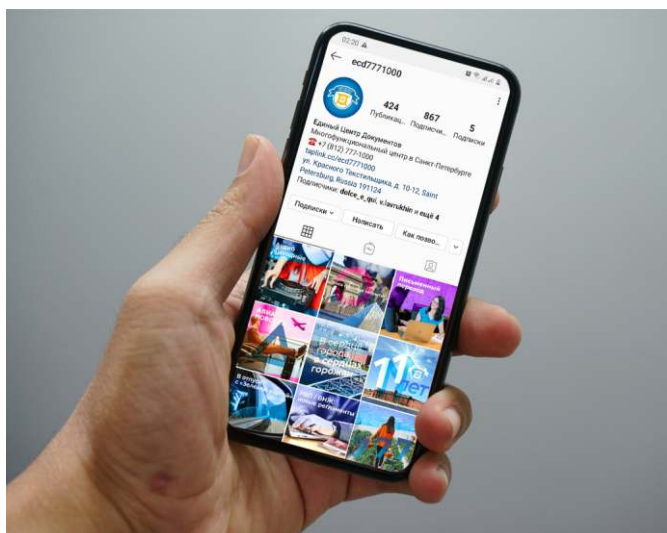
Сотрудники Контактного центра проходят строгий отбор и постоянно улучшают качество своей работы. За 1,5 минуты они могут ответить на вопросы о предоставляемых услугах, графике работы направлений, о стоимости и условиях получения. Также они принимают и обрабатывают по телефону жалобы, предложения и пожелания, фиксируют потерянные или оставленные в центре вещи и документы, чтобы мы могли вернуть их законным владельцам.

Параллельно специалисты справочной службы отвечают на сообщения, поступающие по интернету через группы в социальных сетях, через онлайн-чат, мониторят отзывы. В неделю они обрабатывают 400 сообщений, не считая обратных звонков.

В месяц сайт 7771000.ru посещают 200 000 человек. У большинства – стандартные вопросы и задачи. Для удобства мы подключили дополнительный модуль, который позволяет вам получить ответы на вопросы об услугах центра, не покидая сайт и не делая никаких звонков: мы отвечаем на ваши вопросы в режиме реального времени.

Наша онлайн-аудитория – активная и продвинутая. Мы стремимся наладить с ней долгосрочный позитивный контакт.

Мы ведем диалог с вами в социальных сетях, получаем позитивные и негативные комментарии.





ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ

Глава 5

В сердце города, в сердцах горожан

За каждой ситуацией стоит человек со своей личной историей и обстоятельствами. Мы даем права выбора, диалога, человеческого подхода, мы говорим «не бойтесь совершить ошибку, не думайте о документах, мы подготовим их за вас».

Поскольку мы работаем на рынке этих услуг уже 10 лет, то отлично разбираемся и в нюансах законодательства. Людям старшего поколения вообще проще прийти живьем, задать вопросы, уточнить детали.

«Петербургский дневник», № 126-127, 15.07.2019

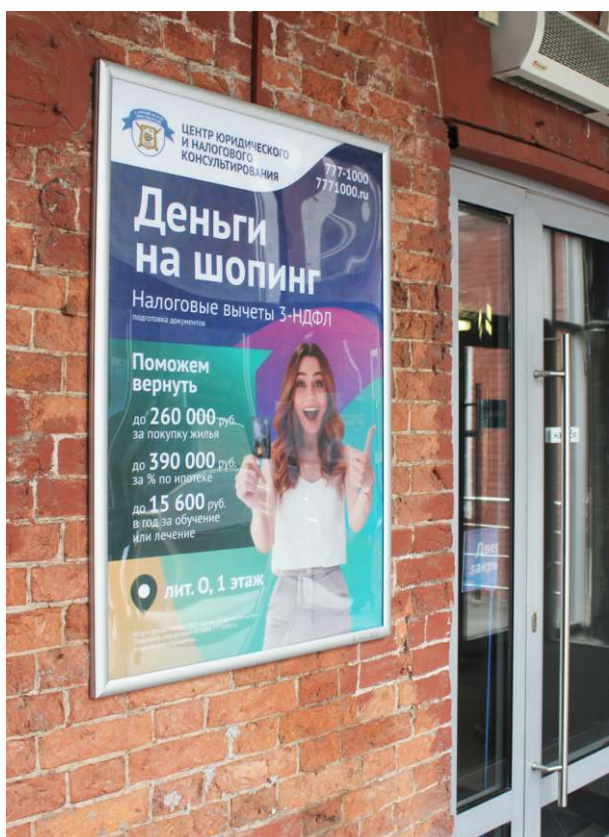


С 2017 года Единый центр документов стал развиваться в направлении дружелюбного и открытого центра.

С 2018 года была полностью изменена навигация: мы сделали ее понятной, каждому направлению услуг присвоили свой цветовой код. Это было сделано для вашего удобства.

На территории комплекса находятся современные указатели и большие планы центра.





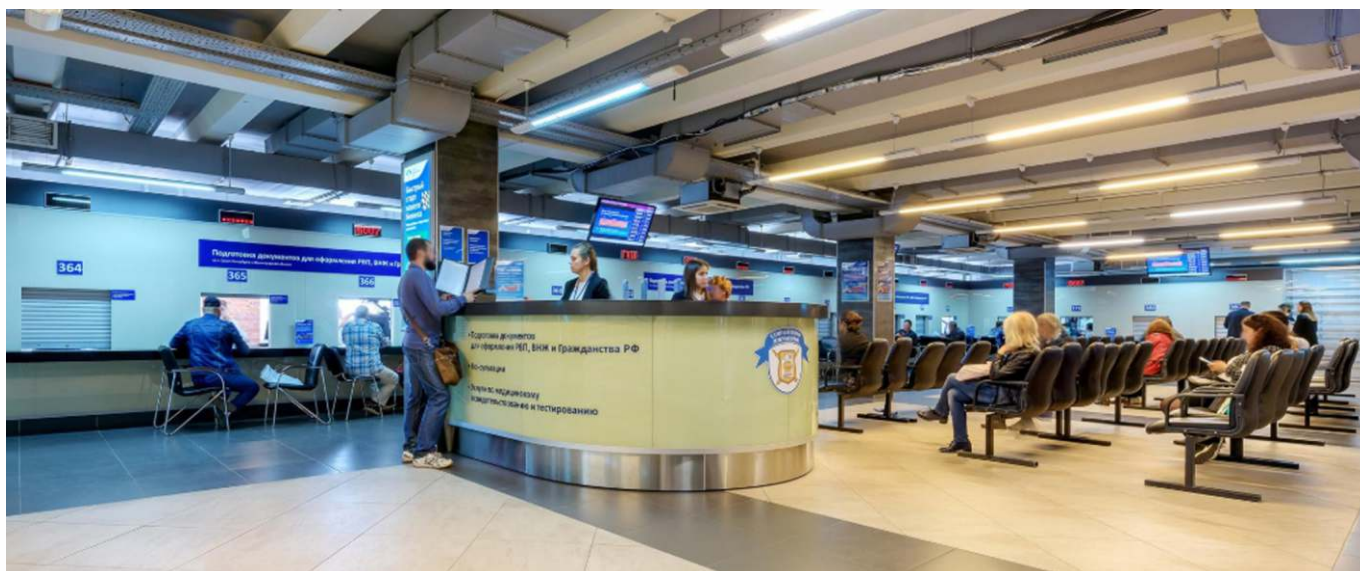
Мы постоянно делимся информацией: рассказываем обо всех услугах, акциях, обновлениях, проектах. Собираем обратную связь. Интересуемся своими посетителями: изучаем, чем они занимаются, чем увлекаются, в чем нуждаются. Хотим быть полезными, внимательными и открытыми.

Наш основной актив – наши сотрудники.



Главная задача подбора персонала – это обеспечение квалифицированными сотрудниками для реализации ее стратегического развития. Подбор персонала на вакантные должности проводится на основе оценки профессиональных компетенций и личностных характеристик кандидатов.

**Из интервью с Генеральным директором
ООО «Единый центр документов» Д. С. Кострыкиным
для 78 канала**



При приеме на работу сотруднику выдается информационный буклет, который освещает корпоративные ценности, принципы и технологии работы, инструкции для сотрудников, ключевые понятия, общую информацию о компании, ее политике и услугах.

Мы организуем: проведение мастер-классов, тренингов, кратких вводных курсов по другим направлениям (чтобы сотрудники всех подразделений знали ключевую информацию о работе «соседствующих» структур, направлений и подразделений).

Нам важна обратная связь с сотрудниками.



ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ

Глава 6

Документы как искусство

Площади нашего центра позволяют размещать на его территории временные выставки и инсталляции. Мы бесплатно предоставляем площади молодым художникам, фотографам и дизайнерам, развиваемся не просто как место для оформления и подготовки документов, но и как некое творчество пространство.

За 2019-2020 годы на территории комплекса были организованы четыре уникальные выставки и подготовлена виртуальная экскурсия.

Июнь 2019

Единый центр документов глазами урбанскетчеров

Выставка «Единый центр документов глазами урбанскетчеров» — результат сотрудничества участников творческого объединения Urban Sketchers Saint Petersburg и Единого центра документов. Художники смогли запечатлеть мгновения, ситуации, людей, интерьеры и окружение Единого центра документов.





Профессионалы и любители Urban Sketchers, объединенные страстью к скетчингу*, встречались в Едином центре документов 2 марта и 27 апреля 2019 года. В их рисунках раскрываются события здесь и сейчас.

В современном мире искусства зарисовки стали выходить на один уровень с фотографией, хотя еще недавно такой формат творчества казался забытым. Участники движения воспринимают рисование как повод для общения.

Работы, представленные на выставке, — это возможность диалога с нашими посетителями. Это искренние удивительные рисунки, наполненные сиюминутностью и настроением.

***Скетчинг** — техника скоростного рисунка. Она позволяет выполнять быстрые рисунки, отражая композицию и основные идеи, передавать эмоции и атмосферу.

Ноябрь 2019

Выставка стрит-арта и граффити BACKSIDE – «Обратная сторона»

Это совместный проект ЕЦД и уличных художников Петербурга. Работы граффитистов и стрит-арт-художников представили ту сторону искусства, которую далеко не каждый может разглядеть и оценить с первого взгляда.

Стрит-арт и граффити – два направления уличного искусства, близкие, на первый взгляд – имеют множество кардинальных отличий: творчество граффити художников почти всегда остается в андеграунде, а работы стрит-арта все чаще привлекают публичное внимание.

Проект BACKSIDE интересен тем, что позволяет показать: нелегальное рисование на улицах города со временем приводит художников к совершенно новым горизонтам искусства. Он продемонстрировал это посетителям комплекса.





Авторы работ – художники и фотографы. Со стороны художников организаторами выставки стали Леша Бурстон и Владимир САК – представители петербургских стрит-арт и граффити сцен.

«В этот раз наш выбор места для экспозиции пал на Единый центр документов, – говорит Леша Бурстон, – потому что в этом месте сконцентрировано множество совершенно разных аудиторий. Мы хотим познакомить с творчеством наших художников как можно больше разных людей, и эта площадка подходит для такой цели».

В этот раз выставка вышла за рамки помещения. Арт-объекты демонстрировались не только в стенах центра, но и на улице, так как являются частью именно уличной субкультуры. Она превращается в искусство и достигает уровня диалога с обществом, поднимая на поверхность социальные темы.

Февраль 2020

Акварельное путешествие по Европе

В исторических интерьерах были представлены рисунки с городской акварельной графикой. Это не просто уникальные художественные работы, это нестандартный взгляд на европейские города, среди которых, конечно, Санкт-Петербург. Экспозиция «Акварельное путешествие по Европе» представляет более 70 работ художника Анастасии Мамошиной, выполненных акварелью в технике скоростного рисунка – скетчинга. За ее плечами сотни скетчей, сделанных во время поездок по разным странам.

Вы когда-нибудь обращали внимание, что из путешествий мы привозим совершенно разные впечатления, и тем интереснее делиться ими. Каждый город открывается наблюдающему человеку с разных сторон. Анастасия Мамошина умеет не только увидеть, но и запечатлеть образы, людей, ситуации, сиюминутное настроение и волшебную атмосферу, ее акварели – тонко уловимые мгновения и моменты городской жизни, знакомые места и неожиданный взгляд на привычные уголки Европы.



Для каждого художника персональная выставка – это событие, для Анастасии Мамошиной – это первая крупная выставка в Санкт-Петербурге, состоящая только из ее работ. Искусство скетчинга активно развивается, художники объединяются в сообщества, общаются с мастерами скоростного рисунка из других городов и стран. Ранее в Едином центре документов были выставлены работы нескольких художников творческого союза Urban Sketchers Saint-Petersburg, запечатлевших интерьеры и уличные виды комплекса.

Подобные мероприятия являются большими событиями для ценителей этого и других художественных жанров. Поэтому Единый центр документов продолжает серию выставочных проектов, которые знакомят посетителей комплекса с современным искусством.



«Центр обладает огромным потенциалом не только в сфере оказания различных услуг, – считает Генеральный директор ООО «Единый центр документов» Дмитрий Кострыкин. – Мы рады, что для своей выставки Анастасия выбрала интерьеры комплекса. Благодаря ее атмосферным работам Единый центр документов преобразился в очередной раз. Часто мы погружаемся в рутину забот и перестаем замечать мир вокруг. Для тех, кто придет к нам в дни этой выставки, есть возможность не только оформить документы, но открыть для себя что-то новое».

Май 2020

К 75-летию Великой Победы. Воспоминания о Великой Отечественной войне

В интерьерах Единого центра документов появились уникальные плакаты, созданные на основе воспоминаний сотрудниц АО «Прядильно-ниточный комбинат им. С.М. Кирова» о тяжелых военных днях. Редкие архивные материалы и фотографии собраны в восемь коллажей, раскрывающих события тех страшных лет.



Комплекс Единого центра документов со дня основания располагается на территории Прядильно-ниточного комбината. всю войну предприятие продолжало работать. На производстве трудились молодые девушки, школьницы, 3000 работниц участвовали в строительстве оборонительных сооружений, спасали раненых, тушили пожары, вручную плели маскировочную сетку.

«Мы испытываем чувство гордости за проявленные ими патриотизм и доблесть и хотим рассказать вам об этих людях», - рассказывают организаторы выставки.



Экспозиция посвящена всем, кто не переставал верить в победу и трудиться во имя нее, во имя спасения нашей страны, Ленинграда и людей, каждый день преодолевая страх, ужас, голод и холод, смиряясь со смертью, но не переставая жить.

Май 2020

«Непарадный Петербург»

Это совместный проект Единого центра документов и петербургского художника Евгения Речкалова (#ArtRi4ik), приуроченный ко Дню города.

Цель проекта – показать, что красота Петербурга не заканчивается на центральных проспектах и дворцовых ансамблях. Чудесные работы, выполненные с любовью, раскрыли уголки не только знакомые уголки города с волшебной, искренней атмосферой, но и могли пробудить интерес к истории нашего любимого Санкт-Петербурга. Увидеть прекрасное можно не только в привычных памятниках архитектуры.



Выставка была организована онлайн. С помощью интерактивной карты мы показали 40 эксклюзивных акварельных рисунков Евгения Речкалова, архитектора, художника и дизайнера.



ЕДИНЫЙ
ЦЕНТР
ДОКУМЕНТОВ

Глава 7

Единый центр документов сегодня

Единый центр документов – бренд с высокой идентичностью, входит в ТОП 3 спонтанной узнаваемости в Санкт-Петербурге.

Благодаря уникальному пакету услуг, высокому качеству и хорошему сервису мы являемся одним из лидеров в сфере оказания услуг по подготовке документов.

Лидерство, опыт и качество – три ключевых фактора, определяющих стиль нашей работы и формат развития. Это важнейшие составляющие нашего успеха.

Планка, заданная командой Единого центра документов, со временем была подхвачена конкурентами, мы открыто делимся опытом и ресурсами.



За 11 лет в Едином центре документов:

- Побывали **16 000 000** человек
- Оформлено **1 600 000** заграничных паспортов, **270 000** виз
- Переведено более **1 100 000** документов
- Выдано почти **36 000** справок



Эра электронного взаимодействия Единый центр документов, несомненно, является современной площадкой получения госуслуг. Но останавливаться на достигнутом здесь не намерены. Уже сейчас специалисты стараются расширить спектр услуг имеющегося онлайн-сервиса ЕЦД, в рамках которого можно дистанционно оформить и получить справки, визы, переводы, юруслуги. Еще 20 лет назад мы и представить не могли, что будем иметь такие возможности как сейчас. Что же ждет нас в ближайшем будущем?

«Аргументы и факты», 2019

Мы:

- заботимся о максимально качественном и дружелюбном обслуживании каждого клиента
- стараемся оказать оперативную помощь в подготовке документов для любых жизненных ситуаций
- гарантируем высокий уровень оказания услуг и квалифицированную помощь на всех этапах подготовки документов и организации их получения

Основные принципы оказания услуг:

- помощь квалифицированных специалистов
- комфорт и доступность
- индивидуальный подход к ситуациям
- экономия времени наших клиентов



Мы стали делать акцент на наших преимуществах и ориентироваться на индивидуальный подход.

Единый визовый центр: не просто готовит стандартный пакет документов на визу в ту или иную страну, он решает сложные визовые вопросы.

Мы предлагаем оформление документов для 45 стран. Есть визы, которые вы можете получить, воспользовавшись сервисами Единого визового центра не выходя из дома и в короткие сроки.

Подготовка пакета документов и справок в поездку на учебу или лечение для вас может показаться настоящей головоломкой, а для нас – элементарным делом. Даже направления Заказа справок и Центра переводов в ЕЦД работает в постоянном контакте с визовым центром. Мы запросим необходимые документы в архивах, переведем их на другой язык, апостилируем. Тот же принцип индивидуального подхода мы стали использовать в других направлениях. Центр юридического и налогового консультирования ввел услуги юридической помощи для всех жизненных случаев. А юриспруденция во многих ситуациях требует анализа деталей, наши специалисты вникают в ваш вопрос и предлагают персональное решение.

Разрабатываем комплексные услуги, когда можно выбрать индивидуальный пакет документов и оформить его в 2-3 раза дешевле.

«Деловой Петербург», № 101,15.07.2019



Будем и дальше создавать условия и сервисы, чтобы в ЕЦД было комфортно всей семье. Каждый день мы готовим тысячи пакетов документов для жителей Петербурга. И пока у них есть потребность в наших услугах, мы будем продолжать расти и развиваться.

«Аргументы и факты», 2019

ОТЗЫВЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

SkiBars

Отличный центр, все вместе. Нет необходимости ехать в разные места. Все можно получить здесь. Мы любим это место и часто пользуемся его услугами. Плюс, хорошая кухня и быстрое обслуживание. Здорово...

02 февраля 2020

Djina D.

Удобно, достаточно быстро. Девушки на ресепшене всегда готовы проконсультировать.

05 февраля 2020

Спартак Ш.

Сейчас все намного удобнее, чем раньше! Подаю документы на гражданство, и приятно, что люди стараются мне все объяснить!

03 мая 2020

Валентина К.

Удобно, быстро и комфортно. Все грамотно спланировано от подачи до получения документов.

01 июня 2020

Сергей С.

Удобное место – все в одном месте. Недавно получал загранпаспорт. Потратил минимум времени на сдачу документов и получение. Девушки – сказочные, внимательные, профессиональные и вежливые. Делал справку для замены водительского удостоверения. Все прошло быстро и качественно.

30 января 2020

Лариса Х.

Интереснейший образец краснокирпичной промышленной архитектуры, бывшие корпуса Невской бумагопрядильной фабрики барона Л. Штиглица ныне – Единый центр документов. Внутри множество организаций, работа ведется организованно, быстро. Можно тут же оплатить пошлины в банкоматах. Внутри имеется платная стоянка, вдоль Невы небольшое количество бесплатных мест. В помещении центра есть кафе.

04 марта 2020



Сергей В.

ЕЦД рулит продуманной функциональностью. Всегда с удовольствием там оказываюсь в отреставрированном промышленном здании.

01 марта 2020

Владимир Б.

Очень хорошие специалисты работают! Помогли в получении ВНЖ бабушке, дедушке РВП.

29 февраля 2020

Татьяна

Меняла паспорт, права, все быстро и в одном месте. Фото, госпошлина, рекомендую!

28 февраля 2020

Макс Избышев

Очень удобно то, что любые документы можно оформить в одном месте. Записаться можно онлайн и быстро все оформить. Список услуг огромный, лучше смотреть на сайте.

28 января 2020

Орлова К.

Лучшее место для проведения сделок с недвижимостью.

24 февраля 2020

Алена П.

Крутая штука, я за свои 15 медицинских комиссий в жизни 3 (проходила) в этом центре. Были самые быстрые, вежливый персонал, и малое время прохождения, пять звезд.

20 февраля 2020

Андрей Маричев

Проходил обучение правилам обращения с оружием при продлении лицензий. Качественно, быстро, просто. Рекомендую!

19 марта 2020

Ольга К.

Четко работают. Даже в разгар эпидемии. Чисто. Все ясно и понятно, как только войдешь в здание.

17 апреля 2020

Дмитрий О.

Все для людей!! Наконец-то все можно сделать в одном месте и без безумных очередей!! Спасибо

15 апреля 2020



Настя Р.

Быстро, легко и дружелюбно. Есть все, что нужно. (Пандусы для инвалидов и колясок монтировали в прошлый наш визит, а значит, стало еще лучше)

22 января 2020

Лариса Ф.

Удобный центр документов как для физических, так и для юридических лиц. Очень хорошая столовая. Большая парковка.

29 февраля 2020

Boris M.

Добираться от метро на маршрутке быстро. Навигация внутри здания понятная. Обслуживание быстрое и четкое. Персонал вежливый.

15 февраля 2020

Dn Nd

ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ДОКУМЕНТОВ - очень удобный сервис, который не имеет практически аналогов в других городах, даже в Москве.

15 марта 2020

Мария Ч.

Отличный визовый центр! Великолепный персонал! Спасибо.

14 марта 2020

Юрий Б.

Удобная парковка, хорошая и отработанная система управления потоком посетителей и предоставления услуг. Спокойный, выдержанный персонал, компетентные и опытные сотрудники, атмосфера доброжелательности. Не надо искать кафе и туалет, все под боком.

11 марта 2020

b_u_r_n

Удобно, быстро. Есть все необходимое: бюро переводов, нотариус, копи-центр, также можно сфотографироваться на документы.

12 января 2020

fatman old

Очень удобный сервис – все в одном месте. Паспорта, права, визы, супер!

09 февраля 2020

Виктор Щелоков

Лет 10 пользуюсь услугами центра, и всегда решаются все вопросы быстро! И не только виза...

09 марта 2020



Sergey С.

Несколько лет пользуемся с женой услугами этого центра. Работают быстро и без заморочек. Персонал приветливый, все необходимое в центре есть, очень удобно.

07 февраля 2020

Светлана Жмышенко

Я впервые готовилась получать визу в Европу, немного даже волновалась, но благодаря обращению сюда получилось все быстро и легко. Позвонила, меня сразу проконсультировали, пришла в офис с документами, мне помогли получить оставшиеся, передали их в консульство. Также сделали страховку хорошую, виза была готова дня за 4, послезавтра вылет, я очень довольна, спасибо.

08 марта 2020

Михаил Айвазов

Я даже не представляю, что может быть что-то лучше. Столько возможностей для граждан РФ и жителей СПб. Молодцы!!!

08 июля 2020

Светлана Д.

Делают все быстро, уровень европейского обслуживания.

02 июля 2020

Елена Ш.

Если вам необходимо сделать какой-нибудь документ от паспорта до страхования, то вам именно сюда.

11 марта 2020

Сергей Н.

Нравится, хороший, нужный для города и района комплекс.

04 февраля 2020

Игорь А.

Замечательный сервис. Всем сотрудникам большое спасибо за работу.

03 марта 2020

Тарас К.

Это Единый центр документов))))

03 февраля 2020

Сергей К.

Превосходно. Как же тяжело раньше без него было.

26 января 2020

